

Troubleshooting

Error codes of indoor and outdoor units

TYPE	7SEG DISPLAY	DESCRIPTION
INDOOR	C101, C102	COMMUNICATION ERROR
	C108	SET ADDRESS ERROR
	C121	ROOM TH SENSOR ERROR
	C122, C123	INDOOR MID, INDOOR IN EVA-TH SENSOR ERROR
	C140	DUST SENSOR ERROR
	C142	HUMIDITY SENSOR ERROR
	C143	MOTION SENSOR ERROR
	C154	FAN ERROR
	C161	MIXED OPERATION ERROR
	C163	OPTION ERROR
	C187	K1 FILTER FEED BACK ERROR
	C665	DRAIN PUMP ERROR
OUTDOOR	C470	EEPROM ERROR
	C416	DIS-TH(DISCHARGE TEMP) OVER ERROR
	C464	IPM OVER CURRENT(I.C) ERROR
	C465	COMP V_LIMIT / I_LIMIT ERROR
	C468	CURRENT SENSOR ERROR
	C461	COMP STARTING ERROR
	C467	COMP WIRE MISSING ERROR
	C469	DC-LINK VOLTAGE SENSOR ERROR
	C488	AC INPUT VOLTAGE SENSOR ERROR
	C458	FAN ERROR
	C500	HEATSINK OVER TEMP ERROR
	C462	AC INPUT I_LIMIT TRIP ERROR
	C404	OVER LOAD ERROR
	C574	GAS SHORTAGE ERROR
	C422	EEV OR VALVE CLOSE ERROR-SELF DIAGNOSIS
	C554	GAS LEAK ERROR

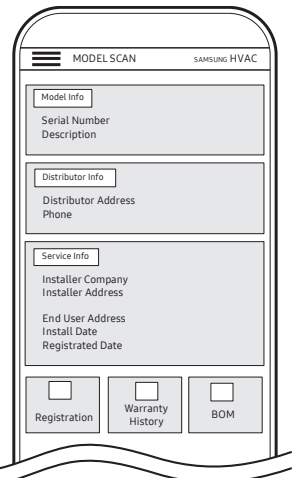
LED display errors of outdoor units

LED PATTERN			7SEG DISPLAY	DESCRIPTION
YEL	GRIN	RED		
○	○	○	-	POWER OFF / VDD NG
●	●	●	-	POWER ON RESET(1SEC)
○	●	●	-	NORMAL OPERATION
○	○	●	-	
○	●	●	-	ABNORMAL COMMUNICATION(IN - OUT)
○	○	●	C464	IPM OVER CURRENT(I.C) ERROR
○	●	○	C461	COMP STARTING ERROR
○	●	○	C470	EEPROM DATA ERROR(INO DATA)
○	●	○	C466	DC-LINK VOLTAGE UNDER/OVER ERROR
○	●	●	C484	PFC OVER LOAD ERROR
○	●	●	C483	OVER VOLTAGE PROTECTION ERROR
●	○	●	C221	OUT-TH(OUT DOOR TEMP) SENSOR ERROR
●	○	●	C416	DIS-TH(DISCHARGE TEMP)OVER ERROR
●	●	○	C251	DIS-TH(DISCHARGE TEMP)SENSOR ERROR
○	○	○	C468	CURRENT SENSOR ERROR
○	○	○	C474	HEATSINK SENSOR ERROR
○	○	○	C485	INPUT CURRENT SENSOR ERROR
○	○	○	C465	COMP V_LIMIT / I_LIMIT ERROR
○	○	○	C500	HEATSINK OVER TEMP ERROR
○	○	○	C231	CON-TH(COND TEMP)SENSOR ERROR
○	○	○	C203	TIME OUT COMM(INV MICOM - MAIN MICOM)
○	○	○	C458	FAN ERROR
○	○	○	C471	EEPROM DATA ERROR(INV MICOM - MAIN MICOM)
○	○	○	C467	COMP WIRE MISSING ERROR
○	○	○	C440	PROHIBIT OPERATION CONDITION ERROR(H/P)
○	○	○	C441	PROHIBIT OPERATION CONDITION ERROR(I/O)
○	○	○	C469	DC-LINK VOLTAGE SENSOR ERROR
○	○	○	C488	AC INPUT VOLTAGE SENSOR ERROR
○	○	○	C462	AC INPUT I_LIMIT TRIP ERROR
○	○	○	C554	GAS LEAK ERROR
○	○	○	C574	GAS SHORTAGE ERROR
○	○	○	C422	EEV OR VALVE CLOSE ERROR-SELF DIAGNOSIS
○	○	○	-	TEST OPERATION AT COOLING MODE
○	○	○	-	TEST OPERATION AT HEATING MODE

● : LED ON ○ : LED OFF ● : LED Blinking
* Micom = (Micro-computerized) and is Samsung's name for microprocessor

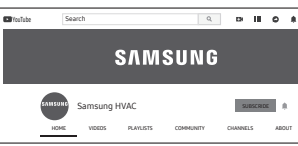
For More Information

Download Samsung HVAC Mobile App



- Register Products
- Technical Videos/ Documentation
- Technical Notices
- Product Updates
- Exploded Views
- Spec Detail
- Drawings
- Warranty Information (Process Warranty Claims)

HVAC YouTube channel



- For additional troubleshooting videos visit the Samsung HVAC Channel at: <https://www.youtube.com/channel/UCTJH08xGV7VHxxQm-o8DQ>

California Proposition 65 Warning (US)

WARNING: Cancer and Reproductive Harm - www.P65Warnings.ca.gov.

This device complies with Industry Canada license exempt RSS standards. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.
This equipment complies with FCC and IC RSS-102 radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 23.62 inch (600mm) between the radiator & your body. Any changes or modifications not expressly approved by the manufacturer could void manufacturer's warranty.

IMPORTANT- This product has been designed and manufactured to meet ENERGY STAR criteria for energy efficiency when matched with appropriate coil components.
However, proper refrigerant charge and proper air flow are critical to achieve rated capacity and efficiency. Installation of this product should follow the manufacturer's refrigerant charging and air flow instructions.
Failure to confirm proper charge and air flow may reduce energy efficiency and shorten equipment life. (Model:AR09BSFC**)

8 English

SAMSUNG

Air conditioner

Quick Guide for Installer

AR**BSFC**

- This quick guide is for professional HVAC installers that are qualified to work with chemical refrigerants, HVAC and electrical equipment. For additional details on any of the steps listed in this guide, along with specific safety precautions, please reference the appropriate installation manual found at www.samsunghvac.com/downloads



Visit: www.samsunghvac.com/downloads
for full installation manuals, service manuals and other technical documentation.

DB68-11463A-00

SAMSUNG

Dépannage

Codes d'erreur des unités intérieures et extérieures

TYPE	AFFICHAGE 7SEG	DESCRIPTION
INTÉRIEUR	C101, C102	ERREUR DE COMMUNICATION
	C108	ERREUR DE RÉGLAGE DE L'ADRESSE
	C121	ERREUR DU CAPTEUR DE TEMPÉRATURE AMBIANTE
	C122, C123	ERREUR DU CAPTEUR DE TEMP EVA IN INTÉRIEUR, INTERMÉDIAIRE INTÉRIEUR
	C140	ERREUR DU CAPTEUR DE POUSSIÈRE
	C142	ERREUR DU CAPTEUR D'HUMIDITÉ
	C143	ERREUR DU CAPTEUR DE MOUVEMENT
	C154	ERREUR DU VENTILATEUR
	C161	ERREUR DU FONCTIONNEMENT MIXTE
	C163	ERREUR D'OPTION
	C187	ERREUR DE RETOUR DU FILTRE K1
	C665	ERREUR DE LA POMPE DE VIDANGE
EXTÉRIEUR	C470	ERREUR EEPROM
	C416	ERREUR DE SURCHAUFFE DE L'ÉVACUATION
	C464	ERREUR DE SURINTENSITÉ IPM
	C465	ERREUR COMP V_LIMIT / I_LIMIT
	C468	ERREUR DU CAPTEUR DE COURANT
	C461	ERREUR DE DÉMARRAGE COMP
	C467	ERREUR D'ABSENCE DE FIL COMP
	C469	ERREUR DU CAPTEUR DE TENSION DE LIAISON CC
	C488	ERREUR DU CAPTEUR DE TENSION D'ENTRÉE CA
	C458	ERREUR DU VENTILATEUR
	C500	ERREUR DE SURCHAUFFE DU DISSIPATEUR DE CHALEUR
	C462	ERREUR DU DÉCLENCHEUR I_LIMIT D'ENTRÉE CA
	C404	ERREUR DE SURCHARGE
	C574	ERREUR DE PÉNURIE DE GAZ
	C422	ERREUR DE FERMETURE DE VANNE OU EEV - DIAGNOSTIC AUTO
	C554	ERREUR DE FUITE DE GAZ

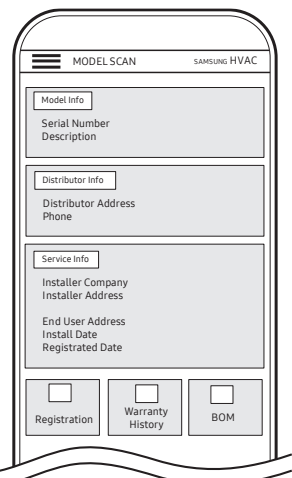
Erreurs d'affichage LED des unités extérieures

MOTIF LED			AFFICHAGE 7SEG	DESCRIPTION
JAU	SOURIRE	RGE		
○	○	○	-	ARRÊT DE L'ALIMENTATION/VDD NG
●	●	●	-	RÉINITIALISATION DE L'ALIMENTATION (1 SEC)
○	●	●	-	FONCTIONNEMENT NORMAL
○	○	●	-	
○	●	●	-	COMMUNICATION ANORMALE (ENTRÉE - SORTIE)
○	○	●	C464	ERREUR DE SURINTENSITÉ IPM
○	●	○	C461	ERREUR DE DÉMARRAGE COMP
○	●	○	C470	ERREUR DE DONNÉES EEPROM (PAS DE DONNÉES)
○	●	○	C466	ERREUR DE SOUS-/SURTENSION DE LIAISON CC
○	●	●	C484	ERREUR DE SURCHARGE PFC
○	●	●	C483	ERREUR DE PROTECTION CONTRE LES SURTENSIONS
●	○	●	C221	ERREUR DU CAPTEUR DE TEMPÉRATURE EXTÉRIEURE
●	○	●	C416	ERREUR DE SURCHAUFFE DE L'ÉVACUATION
●	●	○	C251	ERREUR DU CAPTEUR DE TEMPÉRATURE D'ÉVACUATION
○	○	○	C468	ERREUR DU CAPTEUR DE COURANT
○	○	○	C474	ERREUR DU CAPTEUR DE DISSIPATEUR DE CHALEUR
○	○	○	C485	ERREUR DU CAPTEUR DE COURANT D'ENTRÉE
○	○	○	C465	ERREUR COMP V_LIMIT / I_LIMIT
○	○	○	C500	ERREUR DE SURCHAUFFE DU DISSIPATEUR DE CHALEUR
○	○	○	C231	ERREUR DU CAPTEUR DE TEMPÉRATURE DU CLIMATISEUR
○	○	○	C203	TEMPS D'ARRÊT COMMUNICATION (MICOM ONDULEUR - MICOM PRINCIPAL)
○	○	○	C458	ERREUR DU VENTILATEUR
○	○	○	C471	ERREUR DE DONNÉES EEPROM (MICOM ONDULEUR - MICOM PRINCIPAL)
○	○	○	C467	ERREUR D'ABSENCE DE FIL COMP
○	○	○	C440	ERREUR DE CONDITION D'OPÉRATION INTERDITE (H/P)
○	○	○	C441	ERREUR DE CONDITION D'OPÉRATION INTERDITE (I/O)
○	○	○	C469	ERREUR DU CAPTEUR DE TENSION DE LIAISON CC
○	○	○	C488	ERREUR DU CAPTEUR DE TENSION D'ENTRÉE CA
○	○	○	C462	ERREUR DU DÉCLENCHEUR I_LIMIT D'ENTRÉE CA
○	○	○	C554	ERREUR DE FUITE DE GAZ
○	○	○	C574	ERREUR DE PÉNURIE DE GAZ
○	○	○	C422	ERREUR DE FERMETURE DE VANNE OU EEV - DIAGNOSTIC AUTO
○	○	○	-	ESSAI DE FONCTIONNEMENT EN MODE REFRIGÉREMENT
○	○	○	-	ESSAI DE FONCTIONNEMENT EN MODE CHAUFFAGE

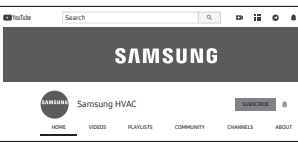
● : LED ALLUMÉE ○ : LED ÉTEINTE ● : LED clignotante
* Micom = nom de microprocesseur Samsung (Micro-computerized)

Pour plus d'informations

Télécharger l'application mobile Samsung CVC



Chaîne YouTube CVC



- Enregistrer des produits
- Documentation/Vidéos techniques
- Avis techniques
- Mises à jour de produits
- Vues éclatées
- Détails des spécifications
- Dessins
- Informations de garantie (traitement des réclamations de garantie)

- Pour obtenir des vidéos de dépannage supplémentaires, visitez la chaîne CVC de Samsung à l'adresse : <https://www.youtube.com/channel/UCTJH08xGV7VHxxQm-o8DQ>

Avertissement concernant la proposition 65 de l'État de Californie

AVERTISSEMENT : Cancer et Troubles de l'appareil reproducteur - www.P65Warnings.ca.gov.
Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :1) l'appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles, et 2) l'appareil doit accepter toutes les interférences reçues, y compris celles susceptibles d'entraîner un dysfonctionnement de l'appareil. Cet appareil numérique de classe B est conforme à la norme canadienne ICES-003. Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements de la FCC et IC RSS-102 établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec une distance minimale de 600 mm entre la source de rayonnement et votre corps. Tout changement ou modification non expressément approuvé par le fabricant pourrait annuler la garantie du fabricant.

IMPORTANT - Ce produit a été conçu et fabriqué pour répondre aux critères ENERGY STAR en matière d'efficacité énergétique lorsqu'il est associé à des composants de serpentin appropriés.
Cependant, un remplissage de fluide frigorigène approprié et un bon débit d'air sont essentiels pour atteindre l'efficacité et la capacité nominale. L'installation de ce produit doit être conforme aux instructions de remplissage de fluide frigorigène et de débit d'air du fabricant.
Le non-respect des instructions de remplissage et de débit d'air peut réduire l'efficacité énergétique et raccourcir la durée de vie de l'équipement. (Modèle: AR09BSFC**)

8 Français

SAMSUNG

Climatiseur

Guide d'installation rapide

AR**BSFC**

- Ce guide rapide est destiné aux installateurs CVC (chauffage, ventilation et climatisation) professionnels qui sont qualifiés pour travailler avec des fluides frigorigènes chimiques, des systèmes CVC et des équipements électriques. Pour plus de détails sur l'une des étapes répertoriées dans ce guide, ainsi que sur les précautions de sécurité spécifiques, veuillez consulter le manuel d'installation approprié disponible sur www.samsunghvac.com/downloads

Visitez www.samsunghvac.com/downloads
pour obtenir des manuels d'installation complets, des manuels d'entretien et d'autres documents techniques.

SAMSUNG

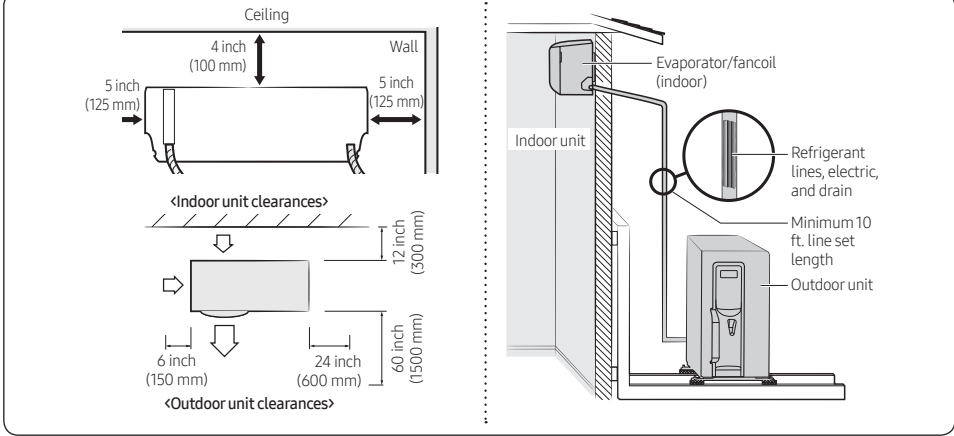
Installation

Recommended tools

Wrenches	Torque wrench	Allen wrenches	Hole saw	Pipe cutter	Drill/Drill bits
Screw drivers	Manifold gauges	Level	Flaring tool	Micron gauge	Amp meter
Tubing benders	Anchor kits	Vacuum pump	Refrigerant scale	Deburring tool	Safety glasses

Step 1. Select the installation location

Choose an installation location that complies with all product requirements and current local, state and federal safety standards.



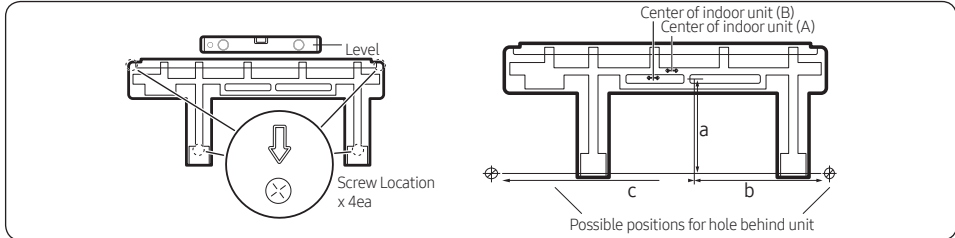
Pipe Length/Maximum Height Table

Model	Maximum Pipe Length	Maximum Height
09*, **12**	65.6 Ft.	49.2 Ft.
18*, **24**	98.4 Ft.	65.6 Ft.

Step 2. Mount the wall bracket and make penetrations (indoor unit)

Complete the following steps to install the wall bracket:

- 1 Remove the wall mounting bracket from the rear of the indoor unit.
- 2 Attach the mounting bracket to the wall, ensure it is level. Fasten using (4ea) field supplied screws.



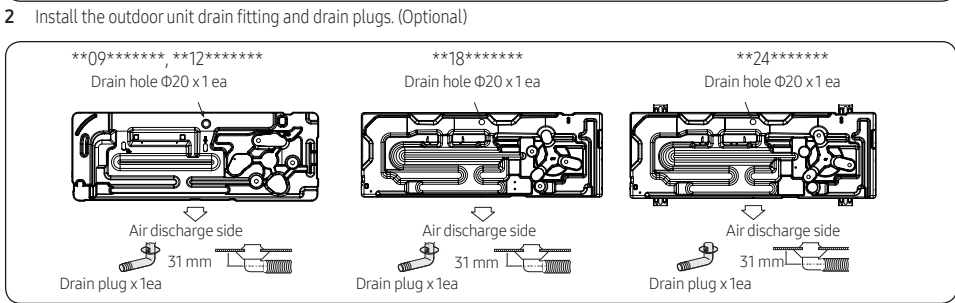
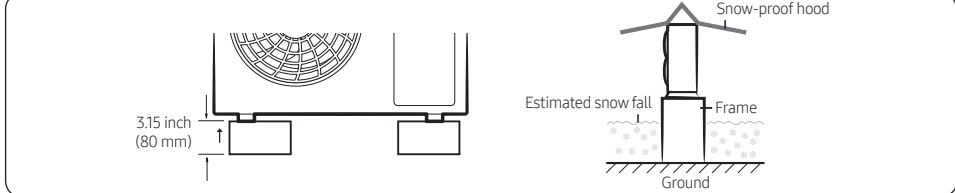
- 3 Using a 2-1/2" hole saw, locate and drill line set/wiring penetration at a 15-degree downward angle. Use a core drill for concrete construction.

Model		a	b	c
07*, **09***, **12**	A	6.49 (165)	12.00 (305)	16.37 (416)
15	B	6.49 (165)	12.00 (305)	19.13 (486)
18*, **24**	A	6.49 (165)	13.66 (347)	23.95 (608.5)

Step 3. Install the outdoor unit

Complete the following steps to install the outdoor unit:

- 1 Install risers on stable pad (ensuring proper clearance) and position outdoor unit on risers.



2 English

- 3 Install the rubber mounting feet (provided with unit).
- 4 Secure the unit to risers using proper fasteners (Field supplied).

Step 4. Run the line set, power and control wiring (bundle), and mount the indoor unit

Complete the following steps:

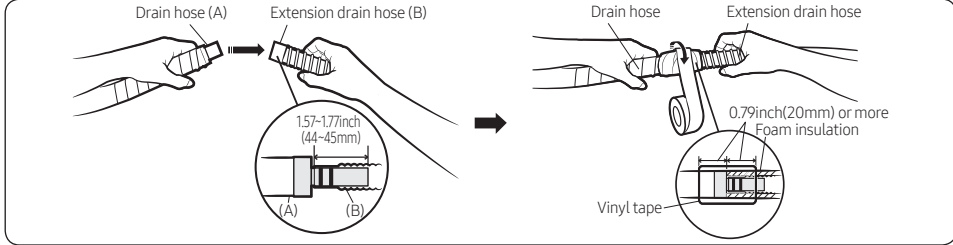
- 1 Run the line set, power, control wire, and drain line from the outdoor to the indoor unit.
- 2 Measure and cut the line set to length and deburr.
- 3 Make flare connections.

- 4 Hang the indoor unit on the mounting bracket and fasten using factory supplied screws.
- 5 Tighten line set connections to the indoor and outdoor units according to recommended torque valves.

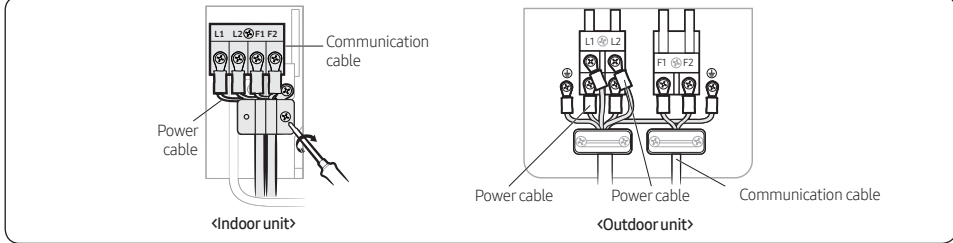
Outer diameter	Torque ft·lb (N·m)
1/4 inch (6.35 mm)	10.1–13.0 (14–18)
3/8 inch (9.52 mm)	25.3–31.1 (34–42)
1/2 inch (12.70 mm)	36.2–44.8 (49–61)
5/8 inch (15.88 mm)	49.9–60.0 (68–82)

3 English

- 6 Make drain connections.



- 7 Connect power and communication cables.



Cable	Terminal	Wire Specification
Power cable	L1, L2, ground	14/3 AWG
Communication cable	F1, F2	16/2 AWGStandard shield cable

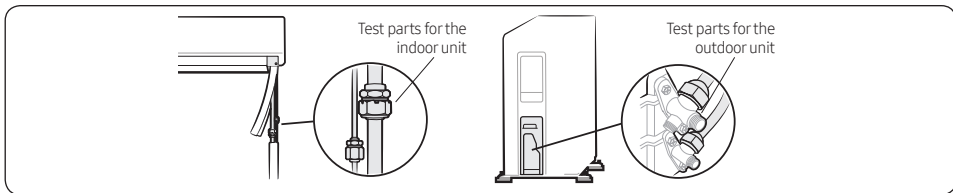
Step 5. Pressure and leak test system

Follow the steps to prepare the system for startup:

- 1 Perform a condensate drain leak test by filling the pan with water and check for leaks.

- 2 Perform a line set and indoor unit coil pressure test using nitrogen:

- Pressurize the system to 200 psig, hold pressure 5 minutes and leak check flare connections using a soap bubble solution.
- Pressurize the system to 400 psig, hold pressure 5 minutes and leak check flare connections using a soap bubble solution.
- Pressurize the system to 600 psig, hold pressure 60 minutes and leak check flare connections using a soap bubble solution.

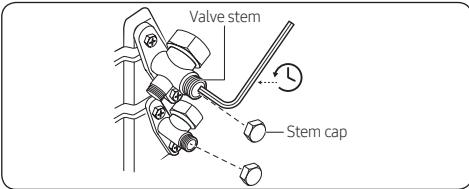


4 English

- 3 Perform a triple evacuation of the line set and indoor unit coil.
 - Evacuate the system to 4000 microns and hold for a period of 5 minutes.
 - Break the vacuum with dry nitrogen to atmosphere.
 - Evacuate the system to 2000 microns and hold for a period of 5 minutes.
 - Break the vacuum with dry nitrogen to atmosphere.
 - Evacuate the system to 500 microns and hold for a period of 1 hour.

- 4 Add an additional 0.16 oz. of refrigerant charge for each foot of line set length greater than 24.6 Ft (standard pipe length), if needed. Weigh in using a refrigerant scale.

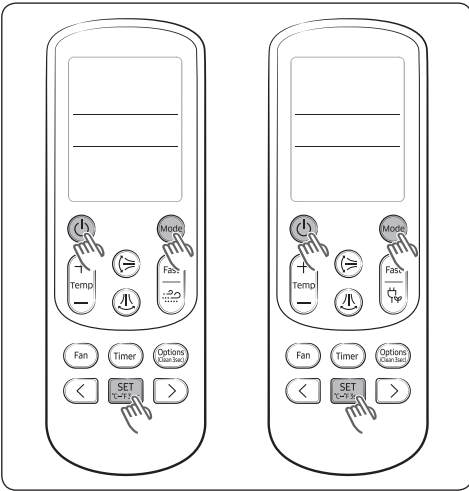
- 5 Open service valves (full counter clockwise position) to introduce factory charge into evacuated system.



Step 6. Commission the unit/Run Smart Install

Complete the following steps to finalize the installation:

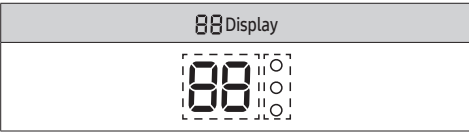
- 1 Insulate line set connections, including flare nuts.
- 2 Verify power supply and control wiring connections of both the indoor and outdoor units and ensure that service valves are in their full open position.
- 3 Supply Power.
 - Status of the indicator after supplying the power: Standby state.
- 4 With the air conditioner in standby status, initiate **Smart Install**, by simultaneously holding the **Power**, **Mode** and **Set** buttons for 4 seconds.



NOTE

- Remote control image shown may differ in appearance from actual remote in unit.

- 5 **Smart Install** application takes up to 13 minutes, and numbers will cycle while in progress.
 - If successful, **Smart Install** ends with a ring.
 - If **Smart Install** fails, an error message will display. See support documentation for troubleshooting tips.



5 English

Installation

Outils recommandés

Clés	Clé dynamométrique	Clés Allen	Scie cloche	Coupe-tuyau	Perceuse/mèches
Tournevis	Manomètres multiples	Différence de	Outil à évider	Micromanomètre	Ampèremètre
Cintreuses pour tuyaux	Kits d'ancrage	Pompe à vide	Balance pour fluide frigorigène	Outil d'ébavurage	Lunettes de protection

Étape 1. Sélection de l'emplacement d'installation

Choisissez un emplacement d'installation conforme à toutes les exigences du produit et aux normes de sécurité locales, étatiques et fédérales en vigueur.

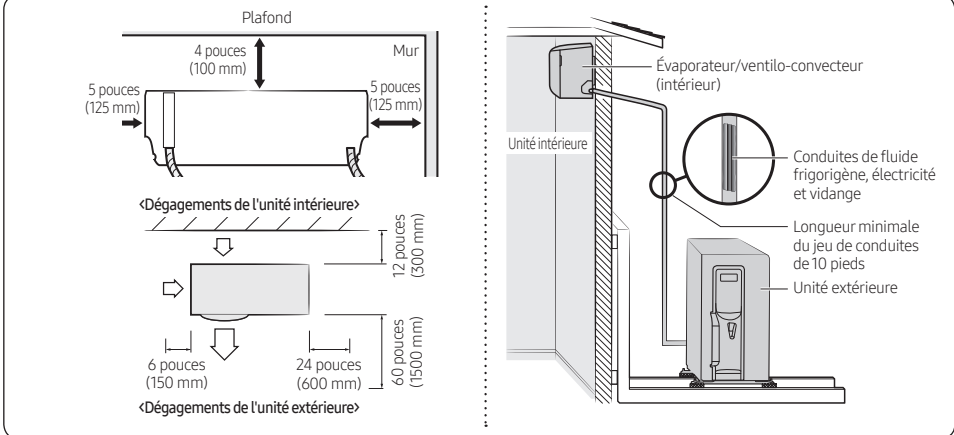


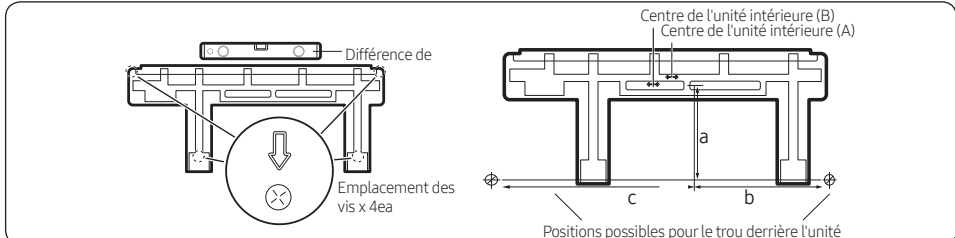
Tableau de longueur de tuyau/hauteur maximale

Modèle	Longueur maximale de tuyau	Hauteur maximale
09*, **12**	65,6 pi.	49,2 pi.
18*, **24**	98,4 pi.	65,6 pi.

Étape 2. Montage du support mural et perçages (unité intérieure)

Effectuez les étapes suivantes pour installer le support mural :

- 1 Retirez le support de montage mural de l'arrière de l'unité intérieure.
- 2 Placez le support de montage au mur en vous assurant qu'il est à niveau. Fixez-le à l'aide des vis (4ea) fournies.



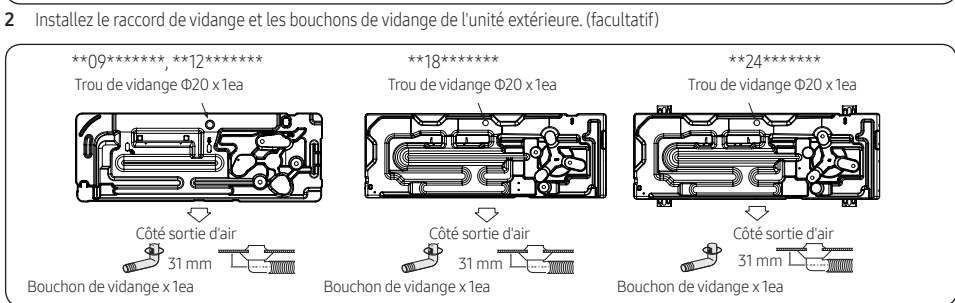
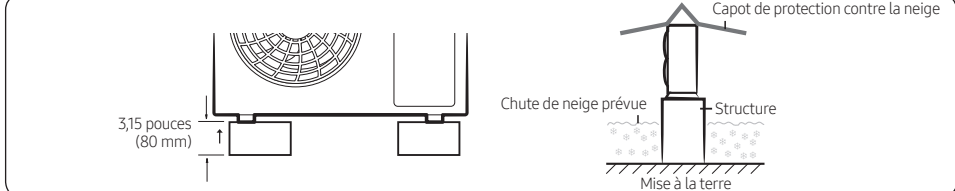
- 3 À l'aide d'une scie cloche de 2-1/2 po, localisez et percez le trou nécessaire pour le jeu de conduites/le câblage à un angle de 15 degrés vers le bas. Utilisez une carotteuse pour les constructions en béton.

Modèle		a	b	c
07*, **09***, **12**	A	6,49 (165)	12,00 (305)	16,37 (416)
15	B	6,49 (165)	12,00 (305)	19,13 (486)
18*, **24**	A	6,49 (165)	13,66 (347)	23,95 (608.5)

Étape 3. Installation de l'unité extérieure

Effectuez les étapes suivantes pour installer l'unité extérieure :

- 1 Installez les éleveurs sur une surface stable (en garantissant un dégagement adéquat) et positionnez l'unité extérieure sur les éleveurs.



2 Français

- 3 Installez les pieds de montage en caoutchouc (fournis avec l'unité).
- 4 Fixez l'unité sur les éleveurs à l'aide des fixations appropriées (fournies).

Étape 4. Acheminement du jeu de conduites, de l'alimentation et des fils de commande (faisceau), et montage de l'unité intérieure

Effectuez les étapes suivantes :

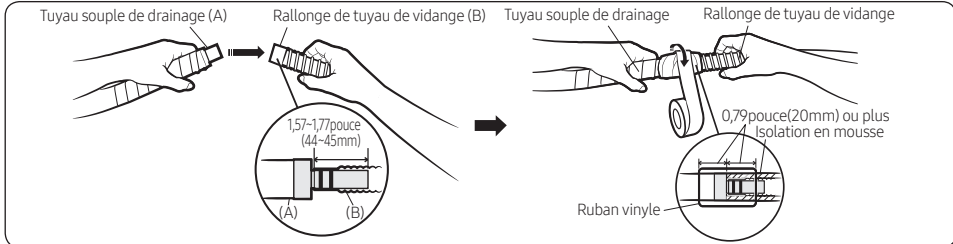
- 1 Faites passer le jeu de conduites, l'alimentation, les fils de commande et la conduite de vidange de l'unité extérieure à l'unité intérieure.
- 2 Mesurez et coupez le jeu de conduites à la bonne longueur et ébavurez.
- 3 Réalisez des raccordements évases.

- 4 Accrochez l'unité intérieure sur le support de montage et fixez-la à l'aide des vis fournies en usine.
- 5 Serrez les connexions du jeu de conduites aux unités intérieure et extérieure conformément aux valeurs de couple recommandées.

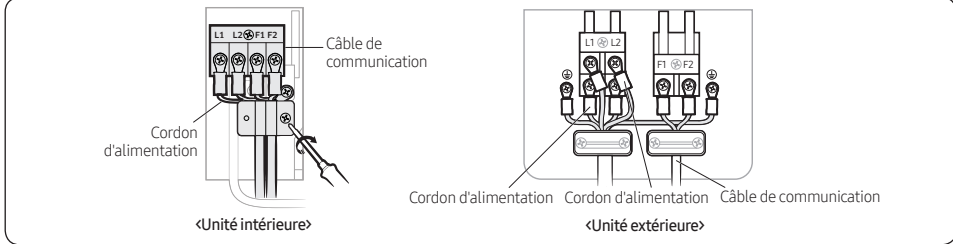
Diamètre extérieur	Couple pied livre (N m)
1/4 pouce (6,35 mm)	10,1–13,0 (14–18)
3/8 pouce (9,52 mm)	25,3–31,1 (34–42)
1/2 pouce (12,70 mm)	36,2–44,8 (49–61)
5/8 pouce (15,88 mm)	49,9–60,0 (68–82)

3 Français

- 6 Effectuez les raccordements de drainage.



- 7 Branchez les câbles d'alimentation et de communication.



485	Borne	Spécification des fils
Cordon d'alimentation	L1, L2, terre	14/3 AWG
Câble de communication	F1, F2	Câble blindé standard 16/2 AWG

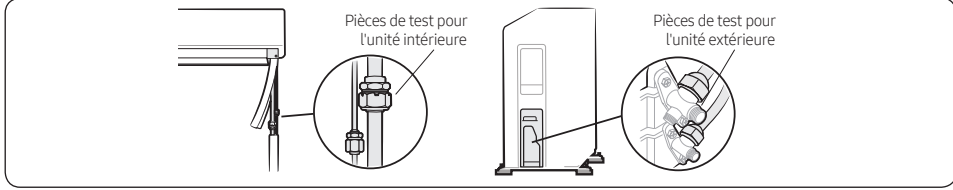
Étape 5. Système de test de pression et de fuite

Suivez les étapes ci-dessous pour préparer le système au démarrage :

- 1 Effectuez un test d'étanchéité de l'évacuation du condensat en remplissant le bac avec de l'eau et vérifiez s'il y a des fuites.

- 2 Effectuez un test de pression du serpentin et du jeu de conduites de l'unité intérieure à l'aide d'azote :

- Pressurisez le système à 200 psig, maintenez la pression pendant 5 minutes et vérifiez la présence de fuites dans les raccordements évases à l'aide d'une solution de bulles de savon.
- Pressurisez le système à 400 psig, maintenez la pression pendant 5 minutes et vérifiez la présence de fuites dans les raccordements évases à l'aide d'une solution de bulles de savon.
- Pressurisez le système à 600 psig, maintenez la pression pendant 60 minutes et vérifiez la présence de fuites dans les raccordements évases à l'aide d'une solution de bulles de savon.

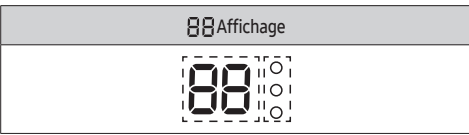


4 Français

REMARQUE

- L'image de la télécommande illustrée peut différer de l'apparence de la télécommande réelle de l'équipement.

- 5 L'exécution de l'application **Smart Install** prend jusqu'à 13 minutes et des chiffres défilent en continu.
 - En cas de succès, **Smart Install** se termine par une boucle.
 - En cas d'échec de **Smart Install**, un message d'erreur s'affiche. Consultez la documentation d'assistance pour obtenir des conseils de dépannage.



5 Français