

**Honeywell** Home



# Operating Manual

*Wireless Entry/Exit Remote*



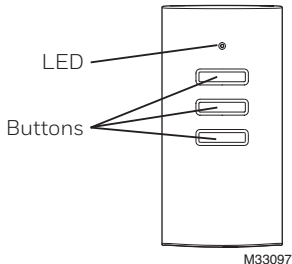
69-2591EFS-05

## How it works

---

The Wireless Entry/Exit Remote provides one-touch control of your heating or cooling system at the entry/exit point of your home or building.

The remote has three buttons. The button that is pressed sets the thermostat to that setting of the program schedule. That setting is held until another button is pressed on the remote or the regular program schedule is resumed at the thermostat.



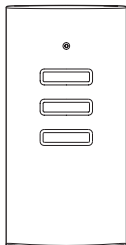
This device contains a Lithium battery which may contain Perchlorate material. Special handling may be required. See [www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate).

## Quick reference

---

### Residential model:

- **Home:**  
Sets the thermostat to the Home setting of the program schedule.
- **Away:**  
Sets the thermostat to the Away setting of the program schedule.
- **Vacation:**  
Sets the thermostat to the Vacation setting of the program schedule.



M33097

### Commercial model:

- **Occupied:**  
Sets the thermostat to the Occupied setting of the program schedule.
- **Unoccupied:**  
Sets the thermostat to the Unoccupied setting of the program schedule.
- **Holiday:**  
Sets the thermostat to the Holiday setting of the program schedule.

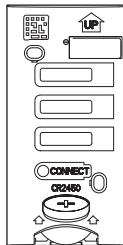
## Maintenance

---

### Replace Battery

When a button is pressed, the LED will quickly flash red if the battery needs to be replaced.

- 1 Remove the cover.
- 2 Insert a new CR2450 coin cell battery into the slot at the bottom of the remote. See polarity marking on the remote.
- 3 Press one of the buttons. The LED will show green for about 2 seconds after the button is released.
  - a If it quickly flashes red, battery is low.
  - b If no LED appears then the battery has failed.
- 4 Replace the cover.



M33096

### LED Operation

During normal operation the LED will be off when the remote is idle. If the LED remains off when a button is pressed then the battery has failed.

After a button press the LED will function as follows:

- Green when a button is pressed.
- Quickly flashing red when the battery needs to be replaced.
- Slowly flashing amber when the remote is disconnected from the thermostat.  
Contact your heating and cooling contractor for assistance.

## Troubleshooting

---

Symptom	Possible Cause	Action
No LED.	Normal operation while remote is idle.	No action needed.
No LED when button is pressed.	The battery has failed.	Replace the CR2450 coin cell battery.
LED quickly flashes red when button is pressed.	The battery is low.	Replace the CR2450 coin cell battery.
LED slowly flashes amber when button is pressed.	The remote is not connected to the thermostat.	Contact your heating and cooling contractor for assistance.
The thermostat does not change when a button is pressed.	Please allow up to 15 seconds for change to show up on the thermostat. <ol style="list-style-type: none"> <li>The battery has failed.</li> <li>The remote has lost communication.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Verify that the LED shows green when a button is pressed on the remote. If there is no LED, replace the CR2450 coin cell battery.</li> <li>Contact your heating and cooling contractor for assistance.</li> </ol>

## **Specifications**

**Operating Ambient Temperature**

35 to 114° F (1.7 to 45.6° C)

**Operating Relative Humidity**

5% to 90% (non-condensing)

**Physical Dimensions (height, width, depth)**

2-7/8 x 1-7/8 x 15/16 inches (74 x 48 x 24 mm)

## 2-year warranty

---

Resideo warrants this product, excluding battery, to be free from defects in workmanship or materials, under normal use and service, for a period of two (2) years from the date of first purchase by the original purchaser. If at any time during the warranty period the product is determined to be defective due to workmanship or materials, Resideo shall repair or replace it (at Resideo's option).

If the product is defective,

- (i) return it, with a bill of sale or other dated proof of purchase, to the place from which you purchased it; or
- (ii) call Resideo Customer Care at 1-800-468-1502. Customer Care will make the determination whether the product should be returned to the following address: Resideo Return Goods, 1985 Douglas Dr. N., Golden Valley, MN 55422, or whether a replacement product can be sent to you.

This warranty does not cover removal or reinstallation costs. This warranty shall not apply if it is shown by Resideo that the defect was caused by damage which occurred while the product was in the possession of a consumer.

Resideo's sole responsibility shall be to repair or replace the product within the terms stated above. RESIDEO SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY LOSS OR DAMAGE OF ANY KIND, INCLUDING ANY INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES RESULTING, DIRECTLY OR INDIRECTLY, FROM ANY BREACH OF ANY WARRANTY, EXPRESS OR IMPLIED, OR ANY OTHER FAILURE OF THIS PRODUCT.

Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so this limitation may not apply to you.

THIS WARRANTY IS THE ONLY EXPRESS WARRANTY RESIDEO MAKES ON THIS PRODUCT. THE DURATION OF ANY IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, IS HEREBY LIMITED TO THE TWO YEAR DURATION OF THIS WARRANTY. Some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitation may not apply to you.

This warranty gives you specific legal rights, and you may have other rights which vary from state to state. If you have any questions concerning this warranty, please write Resideo Customer Care, 1985 Douglas Dr, Golden Valley, MN 55422 or call 1-800-468-1502.

## Need Help?

For assistance with this product please visit <http://honeywellhome.com>  
or call Resideo Customer Care toll-free at **1-800-468-1502**



[www.resideo.com](http://www.resideo.com)

Resideo Technologies, Inc.  
1985 Douglas Drive North, Golden Valley, MN 55422  
1-800-468-1502  
69-2591EFS-05 M.S. 04-20 | Printed in United States

© 2020 Resideo Technologies, Inc. All rights reserved.

The Honeywell Home trademark is used under license from Honeywell International, Inc.

This product is manufactured by Resideo Technologies, Inc. and its affiliates.

Tous droits réservés. La marque de commerce Honeywell Home est utilisée avec l'autorisation d'Honeywell International, Inc.

Ce produit est fabriqué par Resideo Technologies, Inc. et ses sociétés affiliées.

Todos los derechos reservados. La marca comercial Honeywell Home se utiliza bajo licencia de Honeywell International, Inc.

Este producto es fabricado por Resideo Technologies, Inc. y sus afiliados.





## Manuel de fonctionnement

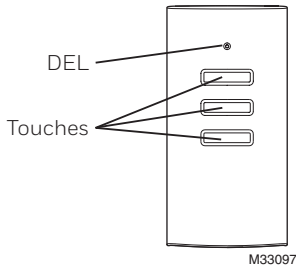
*Dispositif à distance sans fil de point d'entrée/sortie*

## Fonctionnement

---

Le dispositif à distance sans fil de point d'entrée/sortie assure la commande à une seule touche de votre système de chauffage ou de refroidissement au point d'entrée/sortie de votre résidence ou bâtiment.

Le dispositif à distance possède trois touches. La touche qui est appuyée règle le thermostat au réglage de l'horaire programmé. Ce réglage est tenu jusqu'à ce qu'une autre touche soit appuyée sur la commande à distance ou lorsque l'horaire programmé régulier reprenne au thermostat.



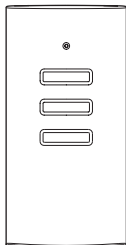
Ce dispositif contient une pile au lithium pouvant contenir du perchlorate. Une manipulation spéciale peut être requise. Voir [www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate).

## Référence rapide

---

### Modèle résidentiel :

- **Home (À la maison) :** Règle le thermostat sur le réglage À la maison de l'horaire programmé.
- **Away (Absent) :** Règle le thermostat sur le réglage Absent de l'horaire programmé.
- **Vacation (Vacances) :** Règle le thermostat sur le réglage Vacances de l'horaire programmé.



M33097

### Modèle commercial :

- **Occupied (Occupé) :** Règle le thermostat sur le réglage Occupé de l'horaire programmé.
- **Unoccupied (Inoccupé) :** Règle le thermostat sur le réglage Inoccupé de l'horaire programmé.
- **Holiday (Jour férié) :** Règle le thermostat sur le réglage Jour férié de l'horaire programmé.

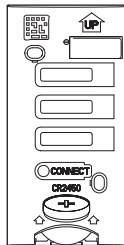
## Entretien

---

### Remplacement de la pile

Lorsqu'une touche est appuyée, le voyant DEL clignote rapidement en rouge si la pile doit être remplacée.

- 1 Retirez le couvercle.
- 2 Insérez une pile bouton CR2450 neuve dans la fente au bas du dispositif à distance. Consultez la polarité indiquée sur le dispositif à distance.
- 3 Appuyez sur l'une des touches. Le voyant DEL clignote en vert pendant environ 2 secondes une fois la touche relâchée.
  - a S'il clignote rapidement en rouge, la pile est faible.
  - b Si aucun voyant DEL ne s'allume, la pile est morte.
- 4 Remplacez le couvercle.



M33096

### Fonctionnement du voyant DEL

Lors du fonctionnement normal, le voyant DEL est éteint lorsque le dispositif à distance est en veille. Si le voyant DEL reste éteint lorsqu'une touche est appuyée, la pile est morte.

Le voyant DEL fonctionne de la façon suivante lorsqu'une touche est appuyée :

- Vert lorsqu'une touche est appuyée.
- Clignotements rouges rapides lorsque la pile doit être remplacée.
- Clignotements oranges lents lorsque le dispositif à distance est débranché du thermostat. Contactez votre entrepreneur de chauffage/refroidissement pour obtenir de l'aide.

## Dépannage

Symptôme	Cause possible	Action
Pas de voyant DEL.	Fonctionnement normal lorsque le dispositif à distance est en veille.	Aucune action requise.
Le voyant DEL reste éteint lorsqu'une touche est appuyée.	La pile est morte.	Remplacez la pile bouton CR2450.
Le voyant DEL clignote rapidement en rouge lorsqu'une touche est appuyée.	La pile est faible.	Remplacez la pile bouton CR2450.
Le voyant DEL clignote lentement en orange lorsqu'une touche est appuyée.	Le dispositif à distance n'est pas connecté au thermostat.	Contactez votre entrepreneur de chauffage/refroidissement pour obtenir de l'aide.
L'affichage du thermostat ne change pas lorsqu'une touche est appuyée.	<p>Veillez attendre 15 secondes pour que la modification apparaisse sur le thermostat.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 La pile est morte.</li> <li>2 Le dispositif à distance ne communique pas.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Vérifiez que le voyant DEL s'allume en vert lorsqu'une touche est appuyée sur le dispositif à distance. Si le voyant DEL est éteint, remplacez la pile bouton CR2450.</li> <li>2 Contactez votre entrepreneur de chauffage/refroidissement pour obtenir de l'aide.</li> </ol>

## Caractéristiques techniques

**Température ambiante de service**

1,7 à 45,6 °C (35 à 114 °F)

**Humidité relative de service**

5 % à 90 % (sans condensation)

**Dimensions (hauteur, largeur, profondeur)**

74 x 48 x 24 mm (2-7/8 x 1-7/8 x 15/16 po)

## **Garantie de 2 ans**

---

Resideo garantit ce produit, à l'exception des piles, contre tout défaut de pièce ou de main-d'oeuvre, durant une période pour deux (2) ans à partir de la date d'achat par le consommateur d'origine si le produit est utilisé et entretenu convenablement. En cas de défaillance ou de mauvais fonctionnement pendant la période de garantie, Resideo remplacera ou réparera le produit, à sa discrétion.

Si le produit est défectueux

(i) renvoyez-le avec la facture ou une autre preuve d'achat date au lieu d'achat; ou

(ii) appelez le service à la clientèle de Resideo en composant le 1-800-468-1502. Le service à la clientèle déterminera si le produit doit être retourné à l'adresse suivante : Resideo Return Goods, 1985 Douglas Dr. N., Golden Valley, MN 55422, ou si un produit de remplacement peut vous être expédié.

La présente garantie ne couvre pas les frais de retrait ou de réinstallation. La présente garantie ne s'applique pas s'il est démontré par Resideo que la défaillance ou le mauvais fonctionnement sont dus à un endommagement du produit alors que le consommateur l'avait en sa possession.

La responsabilité exclusive de Resideo se limite à réparer ou à remplacer le produit conformément aux modalités susmentionnées. RESIDEO N'EST EN AUCUN CAS RESPONSABLE DES PERTES OU DOMMAGES, Y COMPRIS LES DOMMAGES INDIRECTS OU ACCESSOIRES DÉCOULANT DIRECTEMENT OU INDIRECTEMENT D'UNE VIOLATION QUELCONQUE D'UNE GARANTIE, EXPRESSE OU TACITE, APPLICABLE AU PRÉSENT PRODUIT, OU TOUTE AUTRE DÉFAILLANCE DU PRÉSENT PRODUIT. Certaines provinces ne permettent pas l'exclusion ou la restriction des dommages indirects ou accessoires et, par conséquent, la présente restriction peut ne pas s'appliquer.

CETTE GARANTIE EST LA SEULE GARANTIE EXPRESSE FAITE PAR RESIDEO POUR CE PRODUIT. LA DURÉE DE TOUTE GARANTIE IMPLICITE, INCLUANT LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTATION À UNE UTILISATION PARTICULIÈRE, EST LIMITÉE PAR LES PRÉSENTES À LA PÉRIODE À DEUX ANNÉES DE LA PRÉSENTE GARANTIE. Certaines provinces ne permettent pas de limiter la durée des garanties tacites et, par conséquent, la présente limitation peut ne pas s'appliquer.

La présente garantie donne au consommateur des droits spécifiques et certains autres droits qui peuvent varier d'une province à l'autre.

Pour toute question concernant la présente garantie, prière d'écrire aux Services à la clientèle de Resideo à l'adresse suivante : Resideo Customer Relations, 1985 Douglas Dr, Golden Valley, MN 55422 ou composer le 1-800-468-1502.

## Besoin d'aide?

Pour toute assistance concernant ce produit, visitez le site <http://honeywellhome.com> ou communiquez avec les Services à la clientèle au numéro sans frais **1-800-468-1502**



[www.resideo.com](http://www.resideo.com)

Resideo Technologies, Inc.  
1985 Douglas Drive North, Golden Valley, MN 55422  
1-800-468-1502  
69-2591EFS-05 M.S. 04-20 | Imprimé aux États-Unis

© 2020 Resideo Technologies, Inc. All rights reserved.

The Honeywell Home trademark is used under license from Honeywell International, Inc.

This product is manufactured by Resideo Technologies, Inc. and its affiliates.

Tous droits réservés. La marque de commerce Honeywell Home est utilisée avec l'autorisation d'Honeywell International, Inc.

Ce produit est fabriqué par Resideo Technologies, Inc. et ses sociétés affiliées.

Todos los derechos reservados. La marca comercial Honeywell Home se utiliza bajo licencia de Honeywell International, Inc.

Este producto es fabricado por Resideo Technologies, Inc. y sus afiliados.



**Honeywell** Home



## Manual de funcionamiento

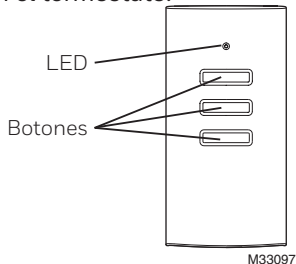
*Remoto inalámbrico para punto de entrada/salida*

## Funcionamiento

---

El remoto inalámbrico para punto de entrada/salida proporciona el control de su sistema de calefacción o refrigeración con un toque en el punto de entrada/salida de su hogar o edificio.

El remoto tiene tres botones. El botón que se presiona coloca el termostato en esa configuración de horario del programa. Esa configuración se mantiene hasta que se presione otro botón en el remoto o se reanude el horario del programa regular en el termostato.



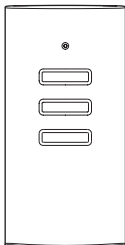
Este dispositivo tiene baterías de litio que pueden contener material con perclorato. Es posible que necesite una manipulación especial. Visite [www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate).

## Referencia rápida

---

### Modelo residencial:

- **Home (en casa):**  
Ajusta el termostato en la configuración Home (en casa) del horario del programa.
- **Away (ausente):**  
Ajusta el termostato en la configuración Away (ausente) del horario del programa.
- **Vacation (vacaciones):**  
Ajusta el termostato en la configuración Vacation (vacaciones) del horario del programa.



M33097

### Modelo comercial:

- **Occupied (ocupado):**  
Ajusta el termostato en la configuración Occupied (ocupado) del horario del programa.
- **Unoccupied (desocupado):**  
Ajusta el termostato en la configuración Unoccupied (desocupado) del horario del programa.
- **Holiday (días festivos):**  
Ajusta el termostato en la configuración Holiday (días festivos) del horario del programa.

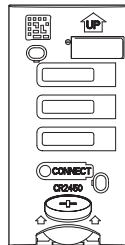
## Mantenimiento

---

### Cambio de la batería

Cuando se presiona el botón, el LED destellará rápidamente en rojo si es necesario cambiar la batería.

- 1 Quite la cubierta.
- 2 Inserte una nueva batería de botón CR2450 en la ranura de la parte inferior del remoto. Observe las marcas de la polaridad en el remoto.
- 3 Presione uno de los botones. El LED permanecerá verde durante 2 segundos después de que haya soltado el botón.
  - a Si destella rápidamente en rojo, la batería tiene poca carga.
  - b Si no se enciende el LED la batería está agotada.
- 4 Vuelva a colocar la cubierta.



M33096

### Funcionamiento con LED

Durante el funcionamiento normal el LED estará apagado cuando el remoto está inactivo. Si el LED permanece apagado cuando se presiona un botón, la batería está agotada.

Después de que presiona un botón, el LED funcionará como sigue:

- Verde cuando se presiona un botón.
- Destellando rápidamente en rojo cuando debe cambiar la batería.
- Destella lentamente en ámbar cuando el remoto está desconectado del termostato. Comuníquese con su contratista de calefacción/refrigeración para que le asista.

## Localización y solución de problemas

Síntoma	Causa posible	Acción
El LED no se enciende.	Funcionamiento normal mientras el remoto está inactivo.	No es necesario tomar acción.
No se enciende ningún LED cuando se presiona un botón.	La batería falló.	Cambie la batería tipo botón CR2450.
El LED destella rápidamente en rojo cuando se presiona el botón.	La batería tiene poca carga.	Cambie la batería tipo botón CR2450.
El LED destella lentamente en ámbar cuando se presiona el botón.	El remoto no está conectado al termostato.	Comuníquese con su contratista de calefacción/refrigeración para que le asista.
El termostato no cambia cuando se presiona un botón.	Deje transcurrir hasta 15 segundos para que se muestre el cambio en el termostato. 1 La batería falló. 2 El remoto ha perdido la comunicación.	1 Verifique que el LED esté en verde cuando se presione un botón en el remoto. Si no se enciende ningún LED, cambie la batería tipo botón CR2450. 2 Comuníquese con su contratista de calefacción/refrigeración para que le asista.

## Especificaciones

**Temperatura ambiente de funcionamiento**

35 a 114° F (1.7 a 45.6° C)

**Humedad relativa de funcionamiento**

5% al 90% (sin condensación)

**Dimensiones físicas (alto, ancho, profundidad)**

2-7/8 x 1-7/8 x 15/16 in (74 x 48 x 24 mm)

## Garantía de 2 años

---

Resideo garantiza que este producto, excluyendo la batería, no tiene defectos en la mano de obra ni en los materiales en condiciones de uso y servicio normales durante un período de dos (2) años desde la fecha de compra por parte del comprador original. Si en cualquier momento, durante el período de vigencia de la garantía, se determina que el producto está defectuoso debido a la mano de obra o los materiales, Resideo lo reparará o reemplazará (a elección de Resideo).

Si el producto está defectuoso

- (i) devuélvalo, con una factura de venta o cualquier otro comprobante de compra con fecha, al lugar donde lo compró; o
- (ii) llame al Servicio de atención al cliente de Resideo al 1-800-468-1502. En el Servicio de atención al cliente determinarán si el producto debe ser devuelto a la siguiente dirección: Resideo Return Goods, 1985 Douglas Dr. N., Golden Valley, MN 55422, o si se le puede enviar un producto de reemplazo.

Esta garantía no cubre los gastos de remoción ni de reinstalación. Esta garantía no se aplicará si Resideo demuestra que el defecto fue causado por daños que se produjeron mientras el producto estuvo en posesión de un consumidor.

La única responsabilidad de Resideo será la de reparar o reemplazar el producto según los términos mencionados anteriormente. RESIDEO NO SERÁ RESPONSABLE POR LA PÉRDIDA O EL DAÑO DE NINGÚN TIPO, INCLUYENDO LOS DAÑOS ACCIDENTALES O RESULTANTES DERIVADOS DIRECTA O INDIRECTAMENTE DEL INCUMPLIMIENTO DE LAS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, O DE OTRAS FALLAS DE ESTE PRODUCTO. Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de los daños accidentales o resultantes, por lo que esta limitación podría no aplicarse en su caso.

ESTA GARANTÍA ES LA ÚNICA GARANTÍA EXPRESA QUE RESIDEO OTORGA SOBRE ESTE PRODUCTO. LA DURACIÓN DE CUALQUIERA DE LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO, QUEDA, POR EL PRESENTE, LIMITADA A LA DURACIÓN DE DOS AÑOS DE ESTA GARANTÍA. Algunos estados no permiten limitaciones en relación a la duración de una garantía implícita, de manera que la limitación anterior puede no aplicarse en su caso.

Esta garantía le otorga derechos legales específicos, pero es posible que usted goce de otros derechos que varían de un estado a otro. Si tiene preguntas acerca de esta garantía, escriba a Resideo Customer Relations, 1985 Douglas Dr. Golden Valley, MN 55422 o llame al 1-800-468-1502.

## ¿Necesita ayuda?

Para obtener ayuda sobre este producto, visite <http://honeywellhome.com> o llame de manera gratuita al Servicio al cliente de Resideo al **1-800-468-1502**



[www.resideo.com](http://www.resideo.com)

Resideo Technologies, Inc.  
1985 Douglas Drive North, Golden Valley, MN 55422  
1-800-468-1502  
69-2591EFS-05 M.S. 04-20 | Impreso en EE. UU.

© 2020 Resideo Technologies, Inc. All rights reserved.

The Honeywell Home trademark is used under license from Honeywell International, Inc.

This product is manufactured by Resideo Technologies, Inc. and its affiliates.

Tous droits réservés. La marque de commerce Honeywell Home est utilisée avec l'autorisation d'Honeywell International, Inc.

Ce produit est fabriqué par Resideo Technologies, Inc. et ses sociétés affiliées.

Todos los derechos reservados. La marca comercial Honeywell Home se utiliza bajo licencia de Honeywell International, Inc.

Este producto es fabricado por Resideo Technologies, Inc. y sus afiliados.